

Circuito de atención

El '**Circuito de atención**' al ciudadano en el Centro de Servicios Sociales de San Fernando de Henares está compuesto de los siguientes elementos:

- **Unidad Administrativa**, donde se efectúa la recepción, citación y canalización de usuarios.
- **U.T.S. Primera Atención**, son atendidos los usuarios que acuden por primera vez al Centro de Servicios Sociales, los casos que se presentan como urgentes o aquellos que lleven más de un año sin acudir al Centro de Servicios Sociales.
- **U.T.S. Zona**, son derivados aquellos casos que sin tener una problemática específica para ser tratada en la Unidad de Mayores o de Familia, requieren seguimiento e intervención social. A esta unidad están dedicadas dos profesionales.
- **Unidad de Programas**. Existen 2 unidades de programas en el circuito de atención del Centro de Servicios Sociales de San Fernando de Henares, Programa de Mayores y Programa de Familia. El programa de Mayores se encarga de atender de manera específica las necesidades sociales, de promoción de la autonomía, de atención domiciliaria, etc... de todos aquellos ciudadanos mayores de 65 años.
- **Apoyos Técnicos**: En el Centro de Servicios Sociales de San Fernando de Henares se cuenta con 3 apoyos técnicos, abogada y psicóloga que conforman junto con las trabajadoras sociales asignadas a cada elemento del circuito de atención, el equipo técnico del Centro.