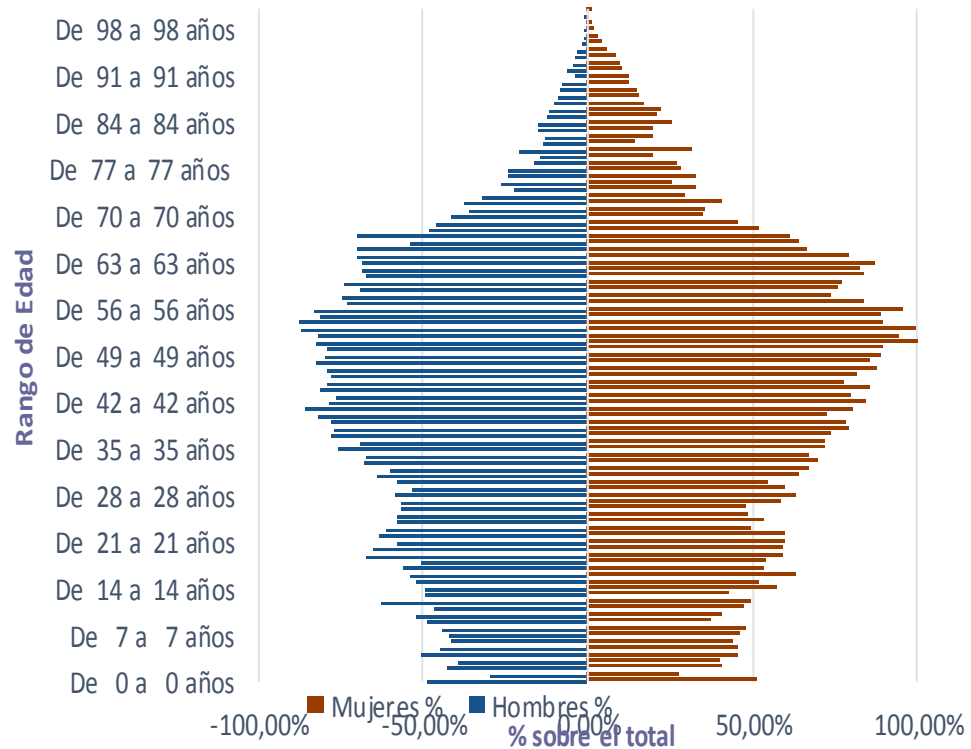




MEMORIA 2019

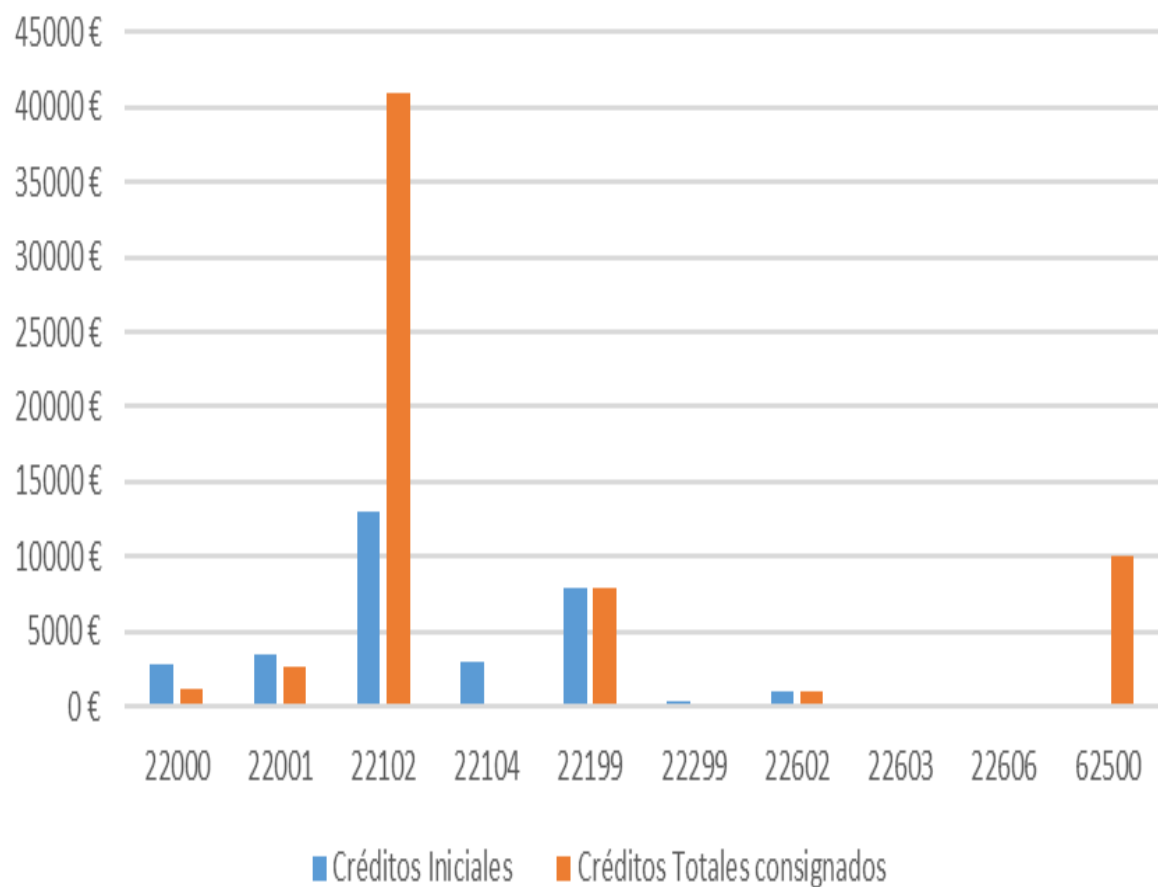
LA POBLACION DE SAN FERNANDO DE HENARES



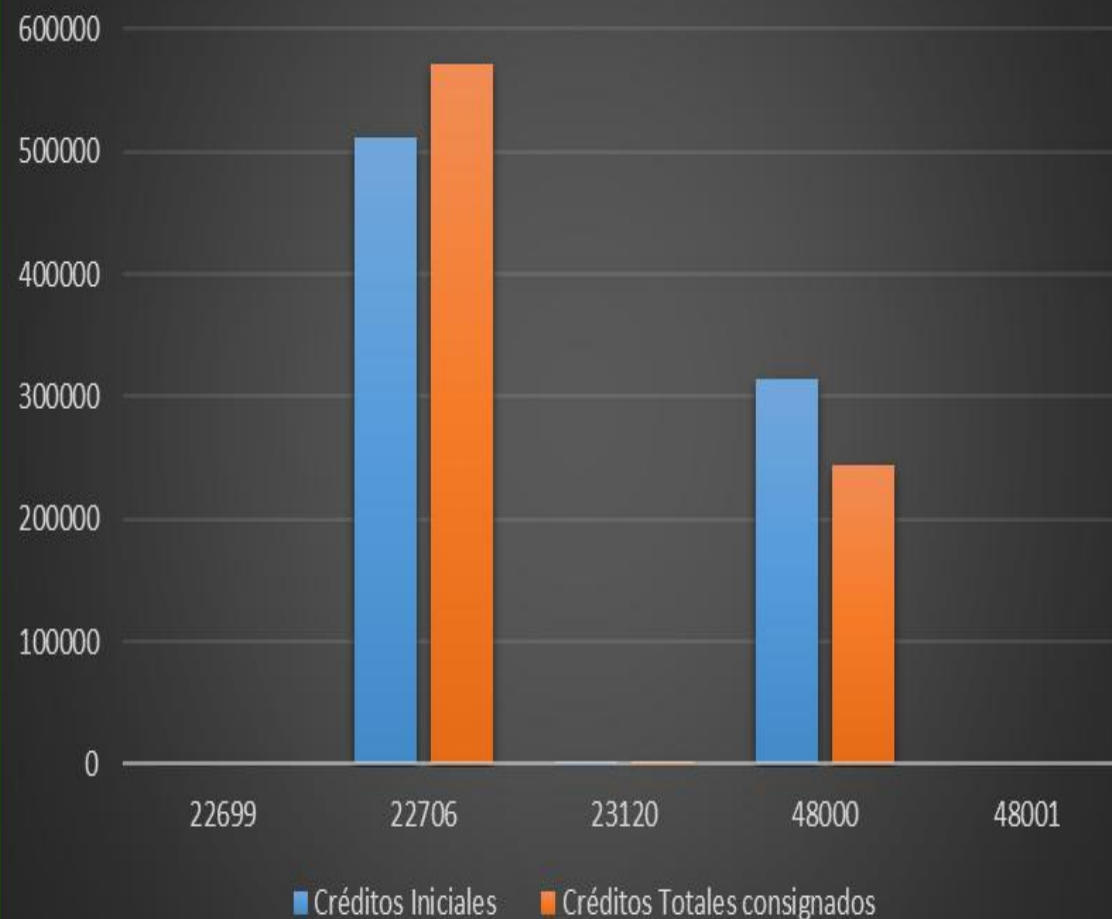
GESTIÓN ECONÓMICA



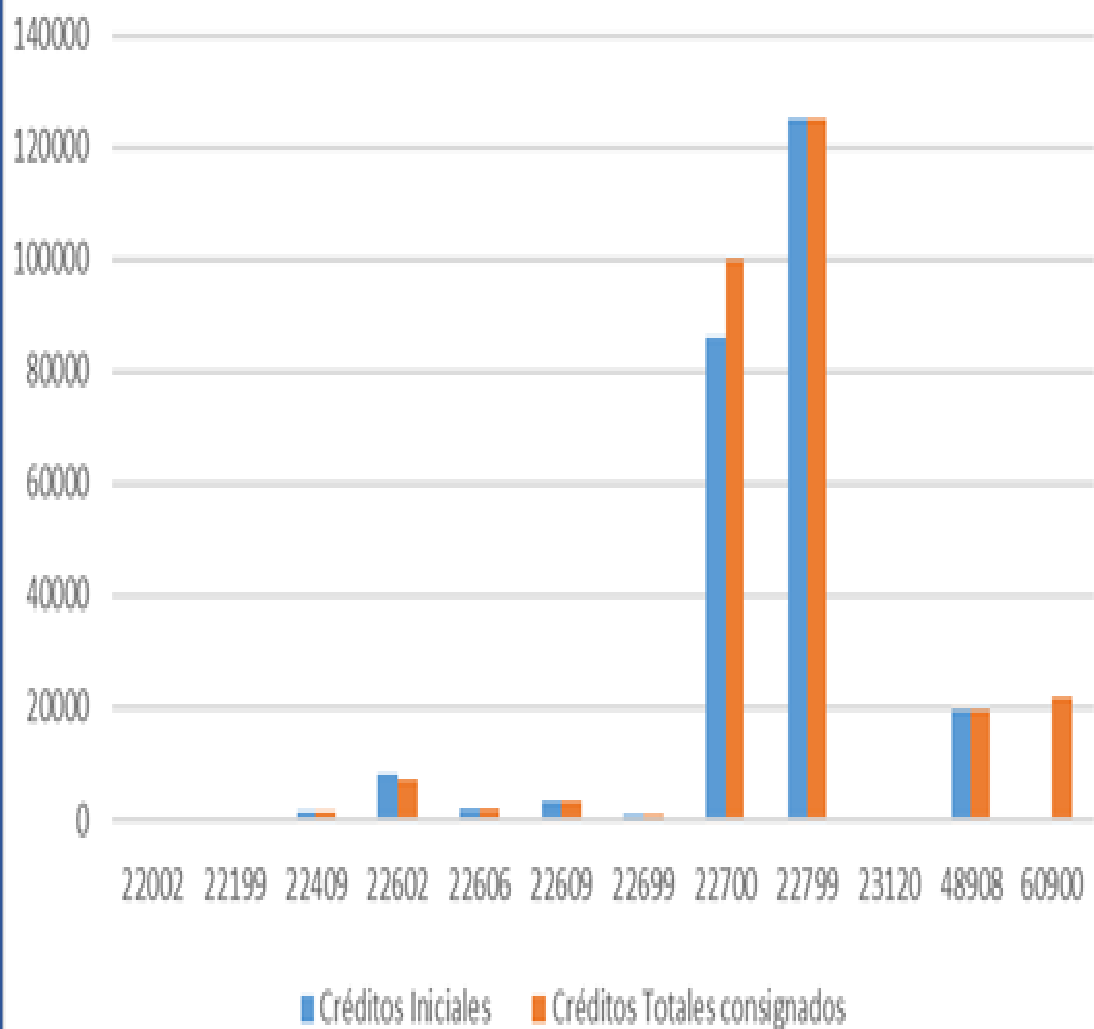
SERVICIOS SOCIALES



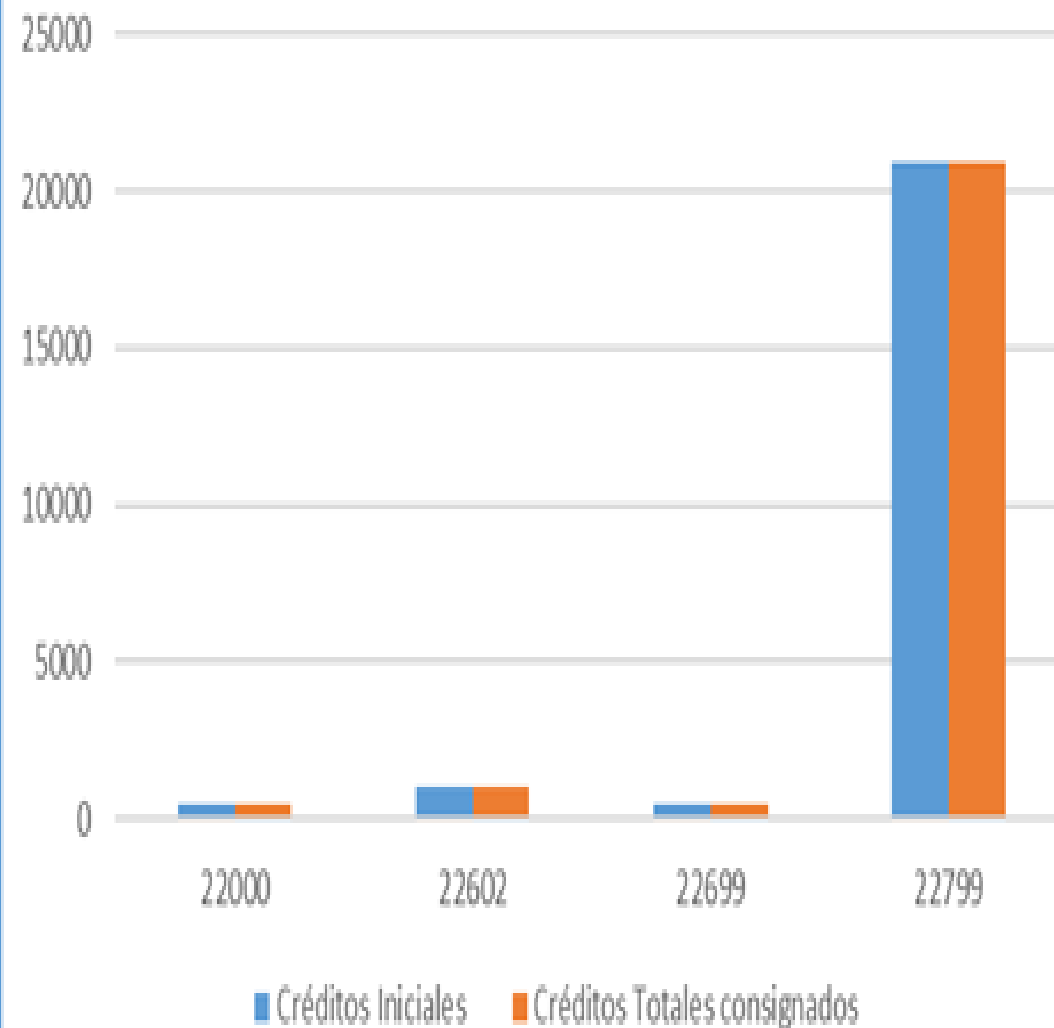
EMERGENCIA



MAYORES

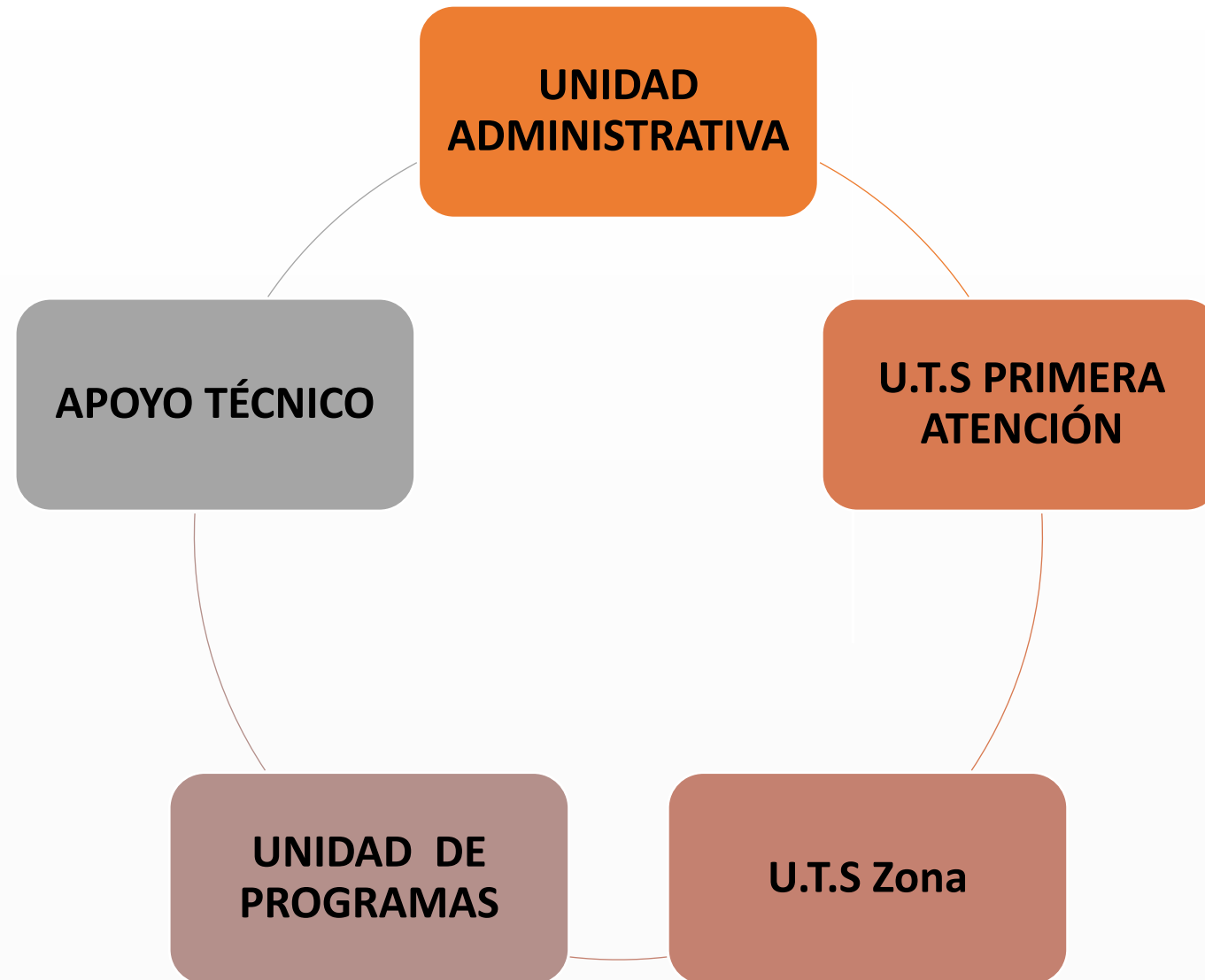


DIVERSIDAD



DATOS DE ATENCIÓN / PROFESIONALES

Circuito de atención.



Unidades de Programas

**Programa de
Mayores**

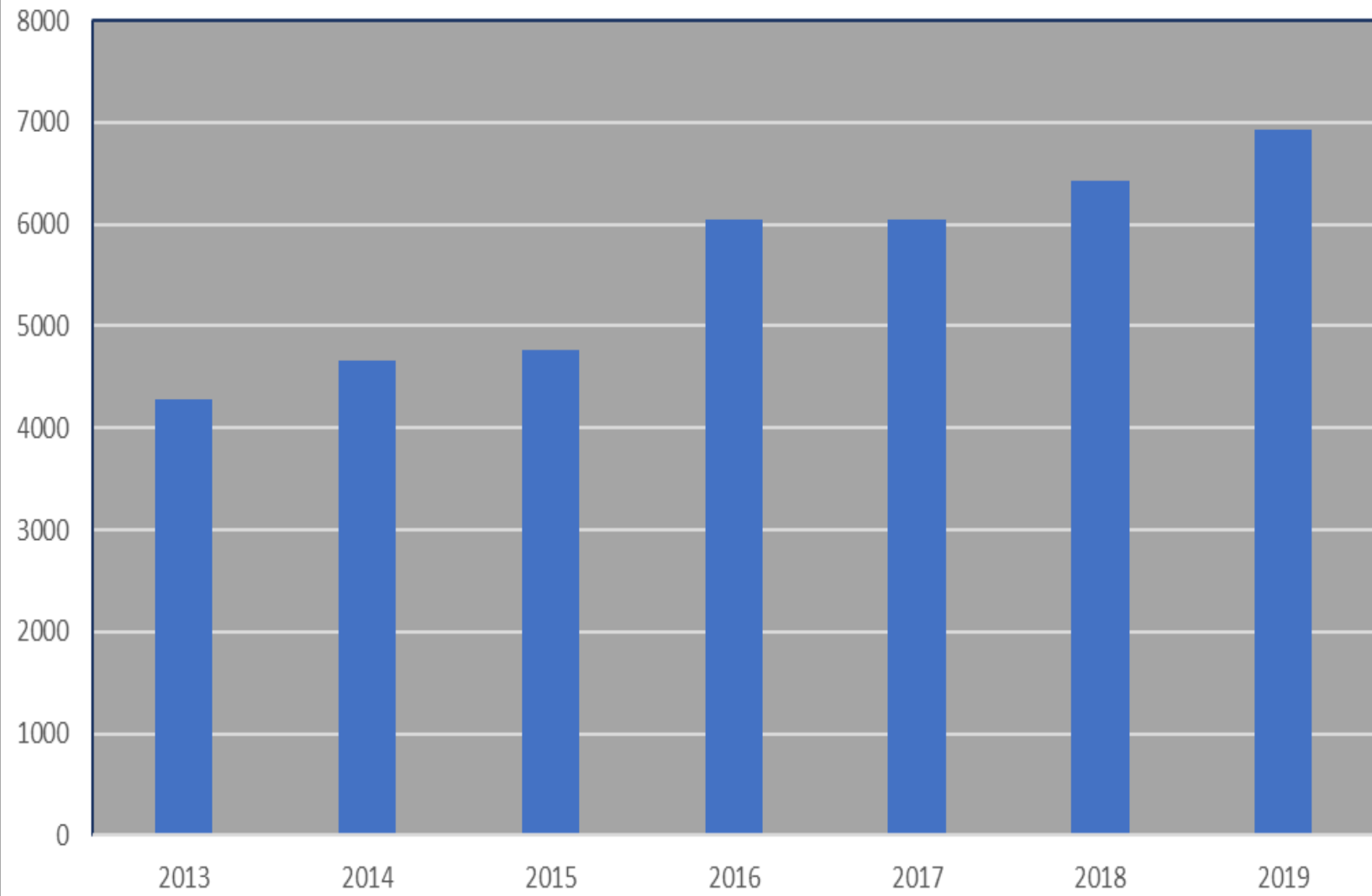
**Programa de
Familia**

**Programa
Municipal de
atención integral
a Mujeres
víctimas de
violencia de
género**

Nº DE CITAS DE LAS PROFESIONALES DEL CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES.

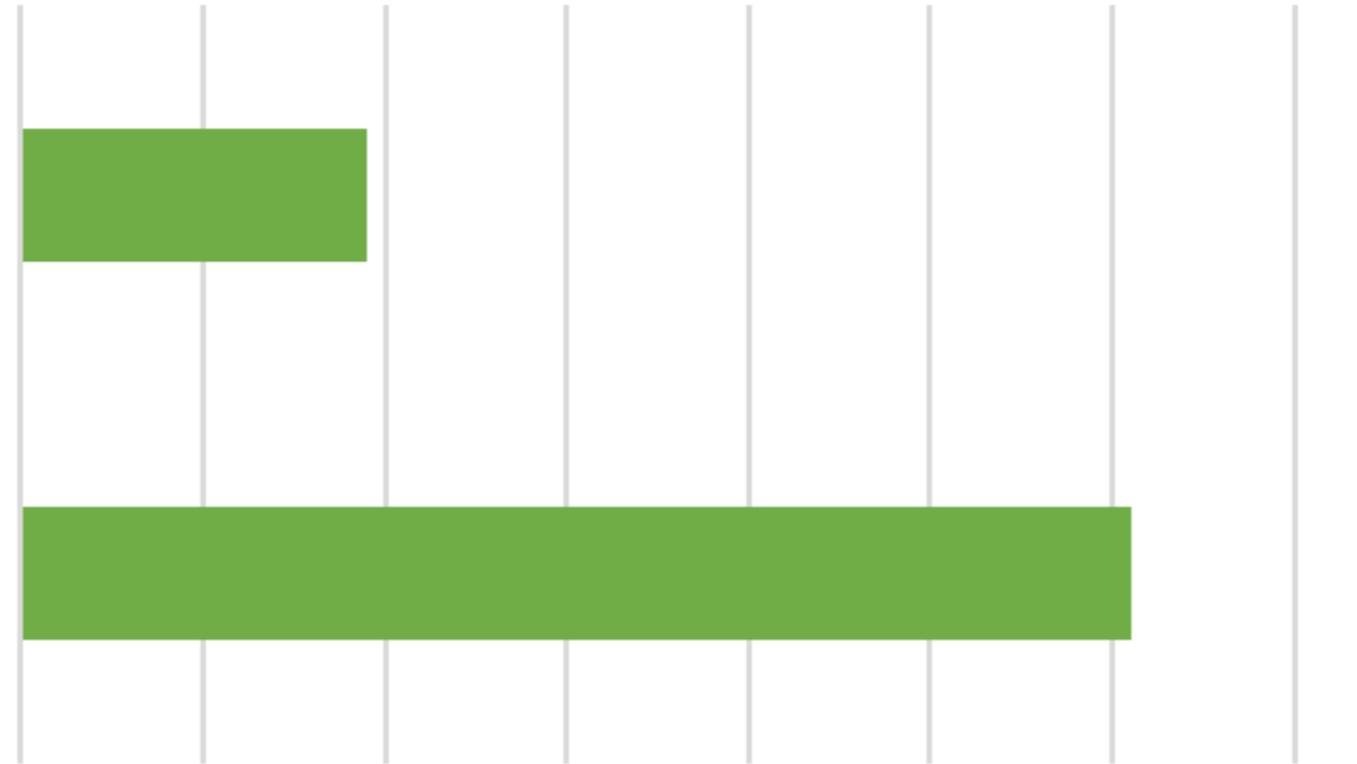
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
CITAS TOTALES	4289	4653	4757	6045	6049	6422	6930
AUMENTO DE CITAS	230	364	104	264	4	373	508

CITAS TOTALES



EXPEDIENTES –USUARIOS/AS INTERVENCIONES.

EXPEDIENTES NUEVOS	USUARIOS/AS NUEVOS (Sin repetición)
305	391 (128 Hombres y 263 Mujeres)
EXPEDIENTES EN INTERVENCION	USUARIOS/AS EN INTERVENCION (sin repetición)
969	1379 (478 Hombres y 901 Mujeres)



A horizontal bar chart with a white background and a gray border. The x-axis is at the bottom, labeled with values 0, 200, 400, 600, 800, 1.000, 1.200, and 1.400. The y-axis has two categories: 'Intervenciones Múltiples' and 'Intervenciones Individuales'. Two green bars extend from the y-axis to the right. The top bar, for 'Intervenciones Múltiples', reaches the 400 mark. The bottom bar, for 'Intervenciones Individuales', reaches the 1.200 mark. Vertical grid lines are present at each x-axis tick mark.

Intervenciones Múltiples

Intervenciones Individuales

0

200

400

600

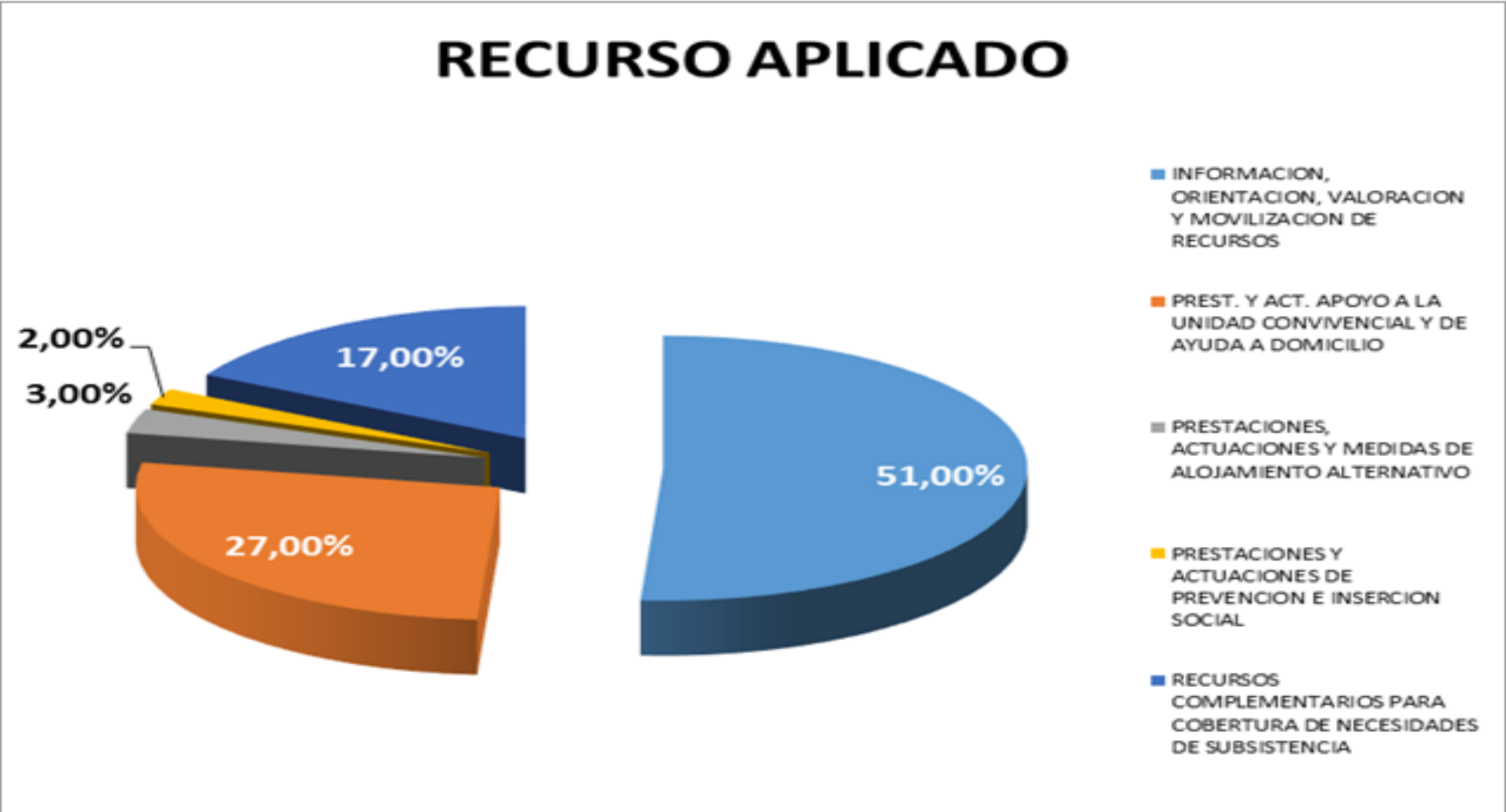
800

1.000

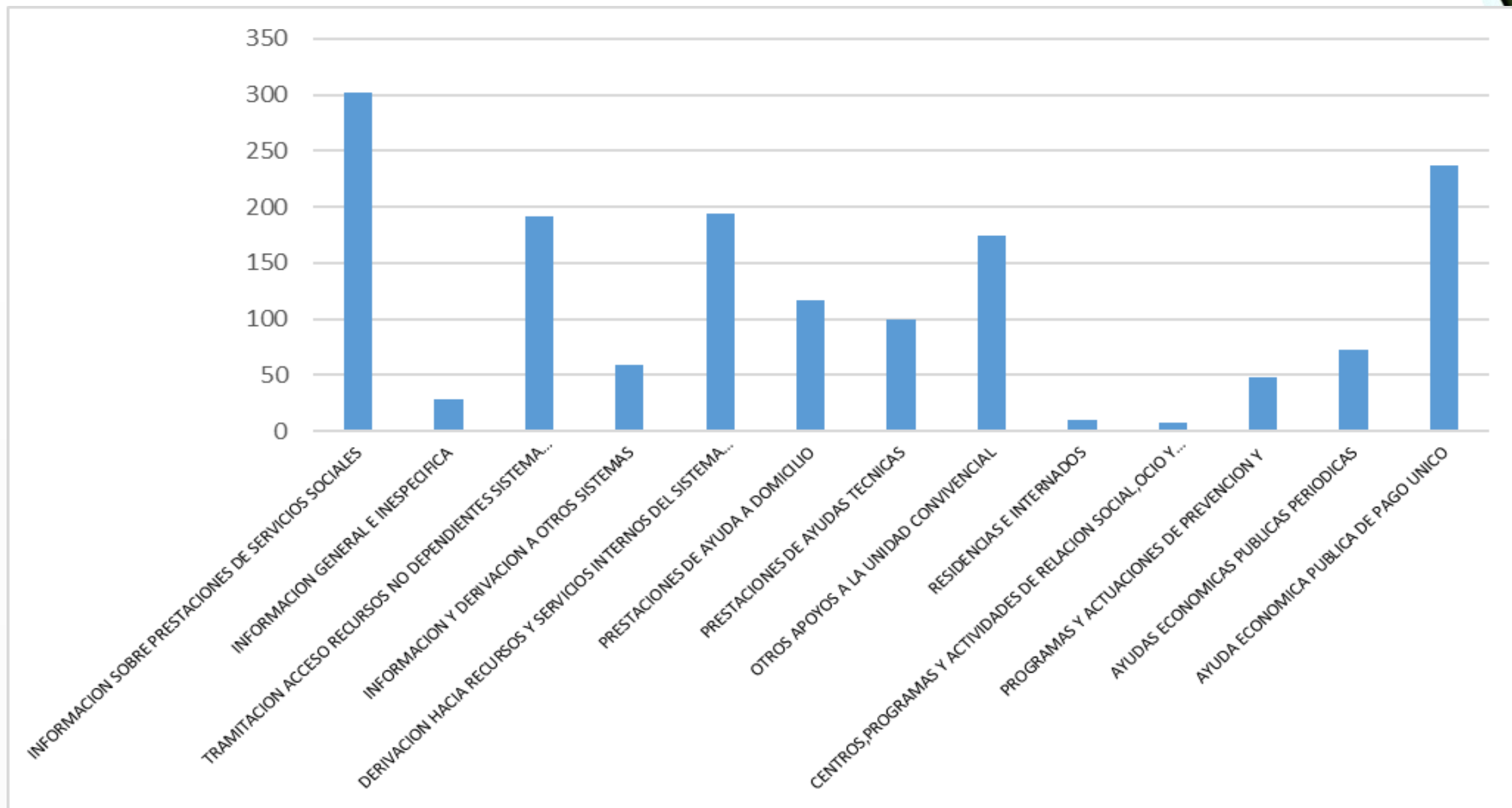
1.200

1.400

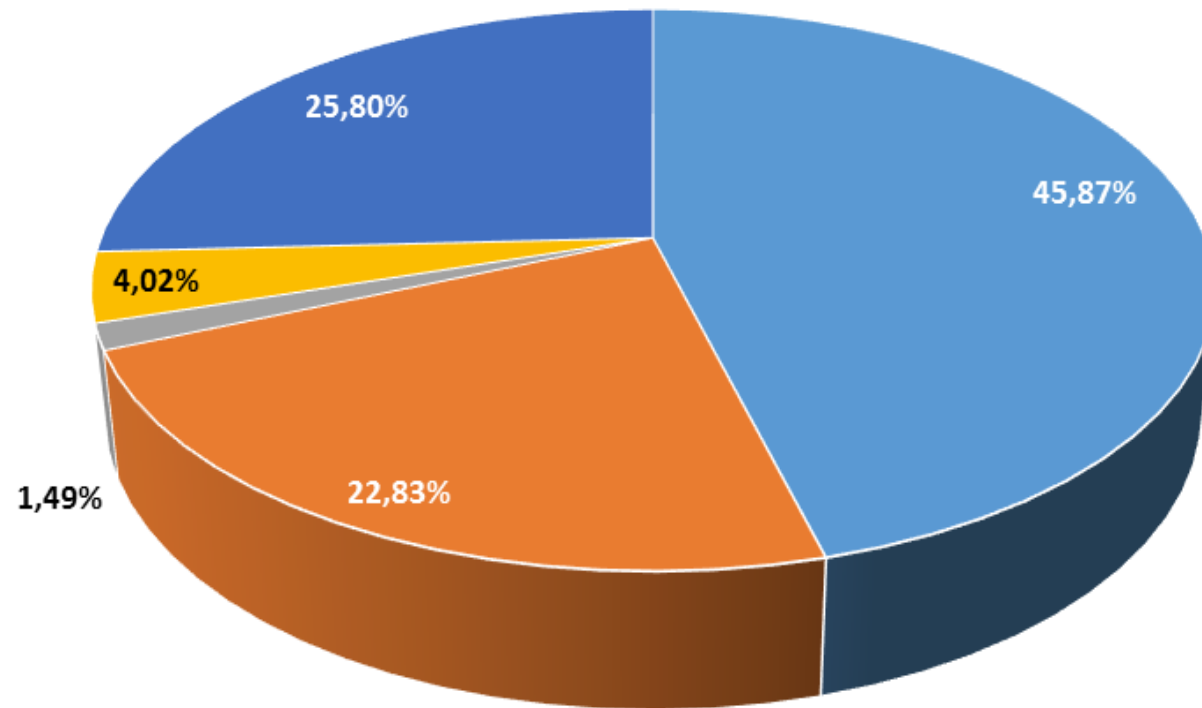
Usuarios/as atendidos por grupos de recursos aplicados



Usuarios/as atendidas por recurso específico aplicado

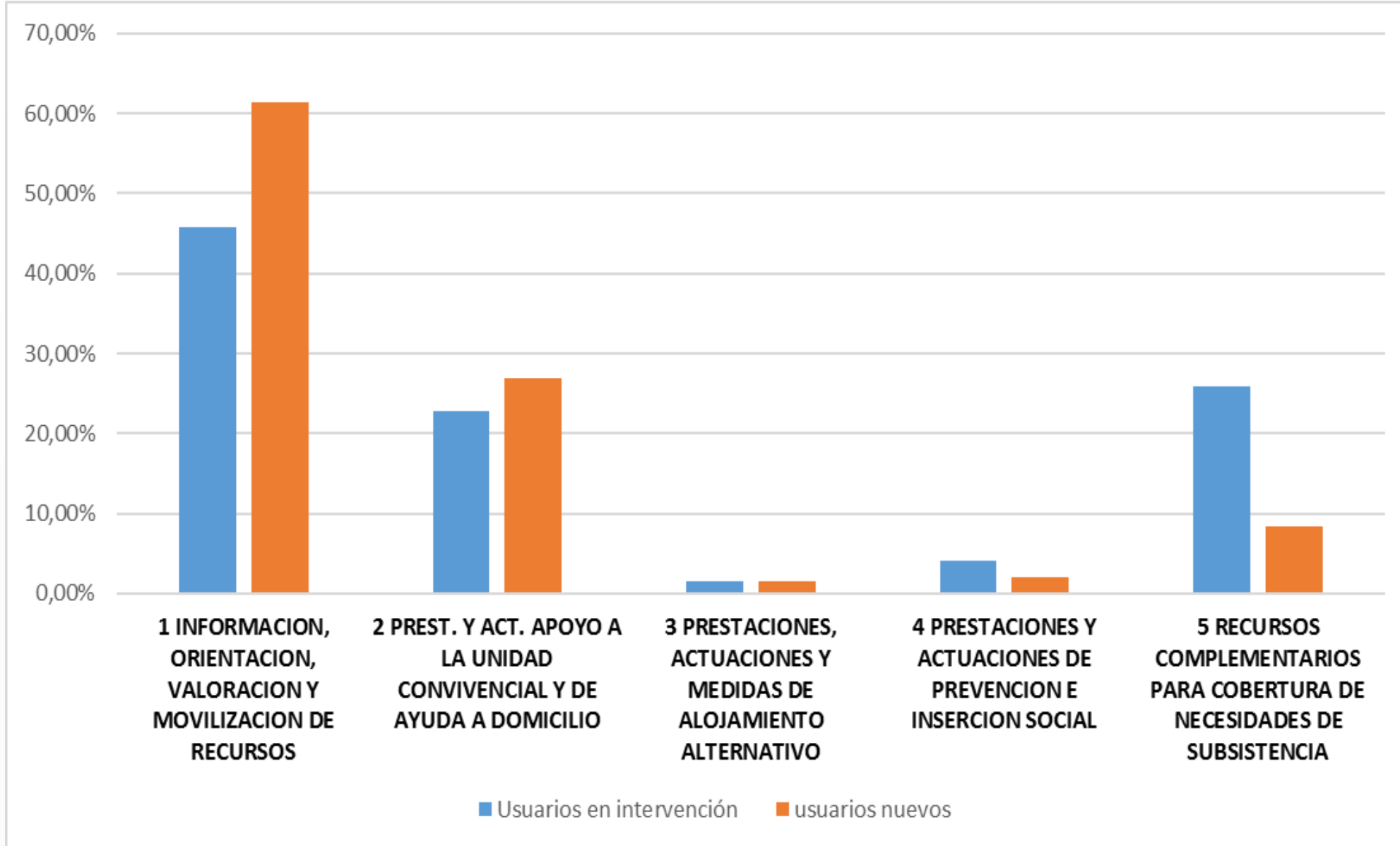


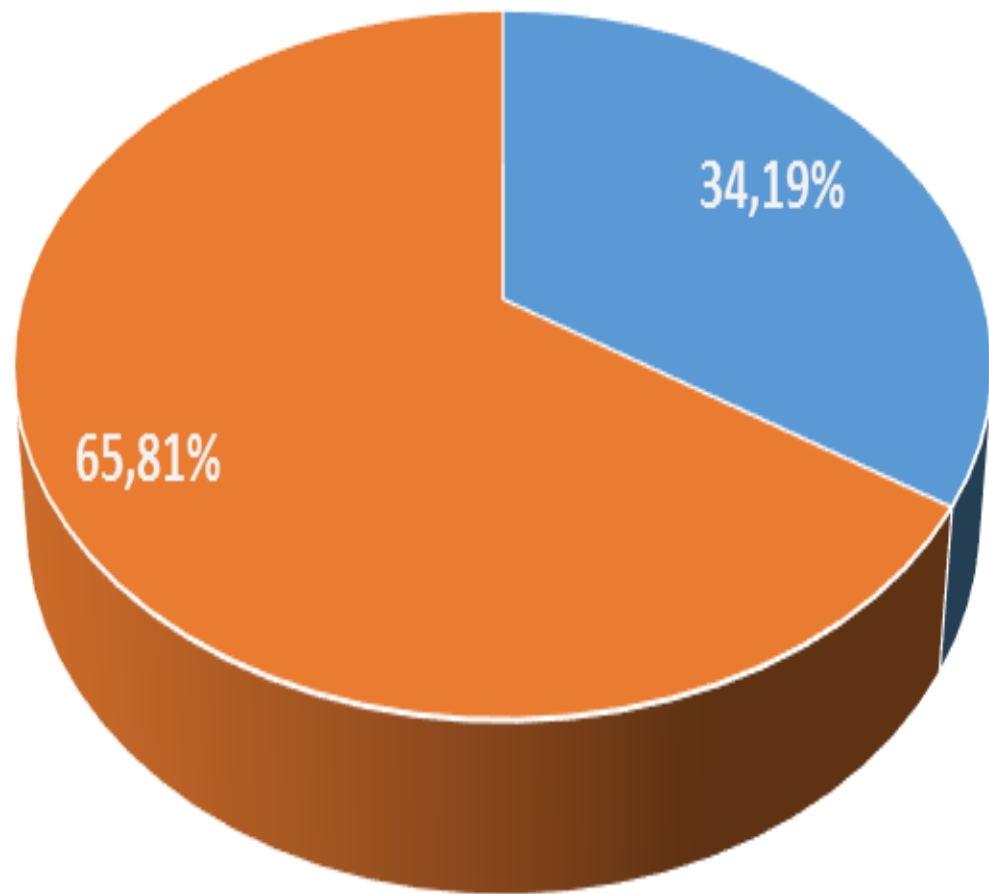
USUARIOS POR GRUPO DE DEMANDA



- 1 INFORMACION, ORIENTACION, VALORACION Y MOVILIZACION DE RECURSOS
- 2 PREST. Y ACT. APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO
- 3 PRESTACIONES, ACTUACIONES Y MEDIDAS DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO
- 4 PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE PREVENCION E INSERCION SOCIAL
- 5 RECURSOS COMPLEMENTARIOS PARA COBERTURA DE NECESIDADES DE SUBSISTENCIA

Demanda de usuarios /as nuevos y casos antiguos



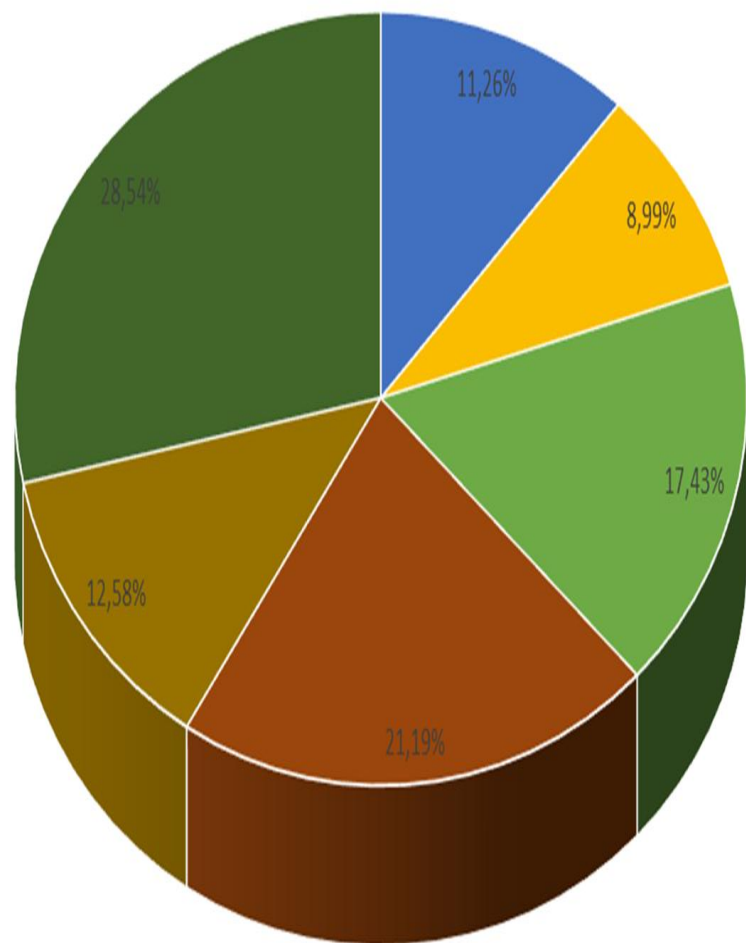


■ HOMBRE ■ MUJER

6. - PERFIL DE LOS USUARIOS/AS

1. SEXO

EDAD



De 1 a 18

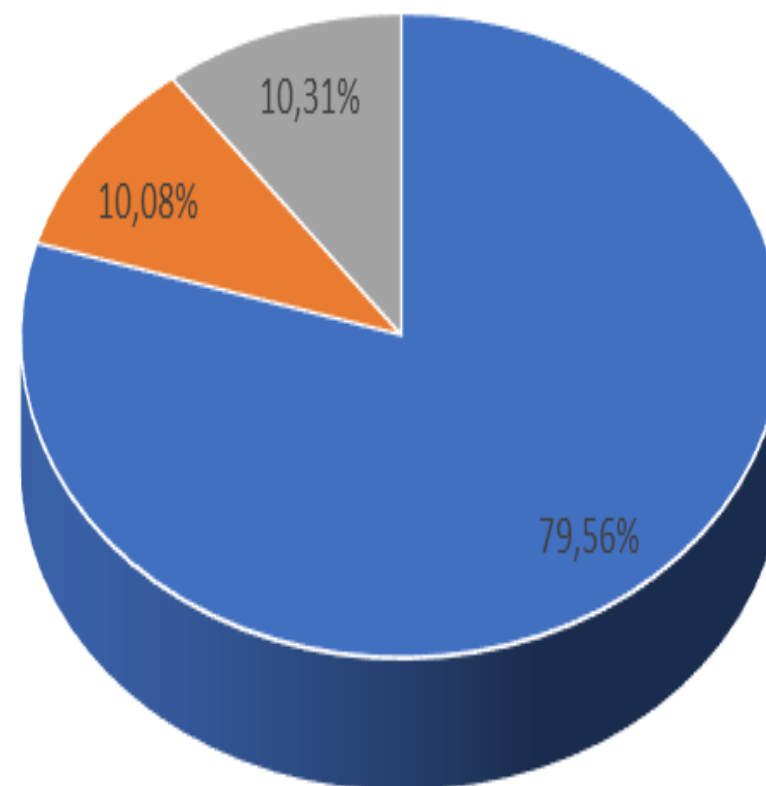
■

■

Desde 19 Hasta 30

■

NACIONALIDAD



ESPAÑA

RUMANIA

RESTO

Programa de Atención Domiciliaria

**Servicio de
Ayuda a
Domicilio**

**Teleasistencia
Domiciliaria**

**Servicio de
comidas a
domicilio**

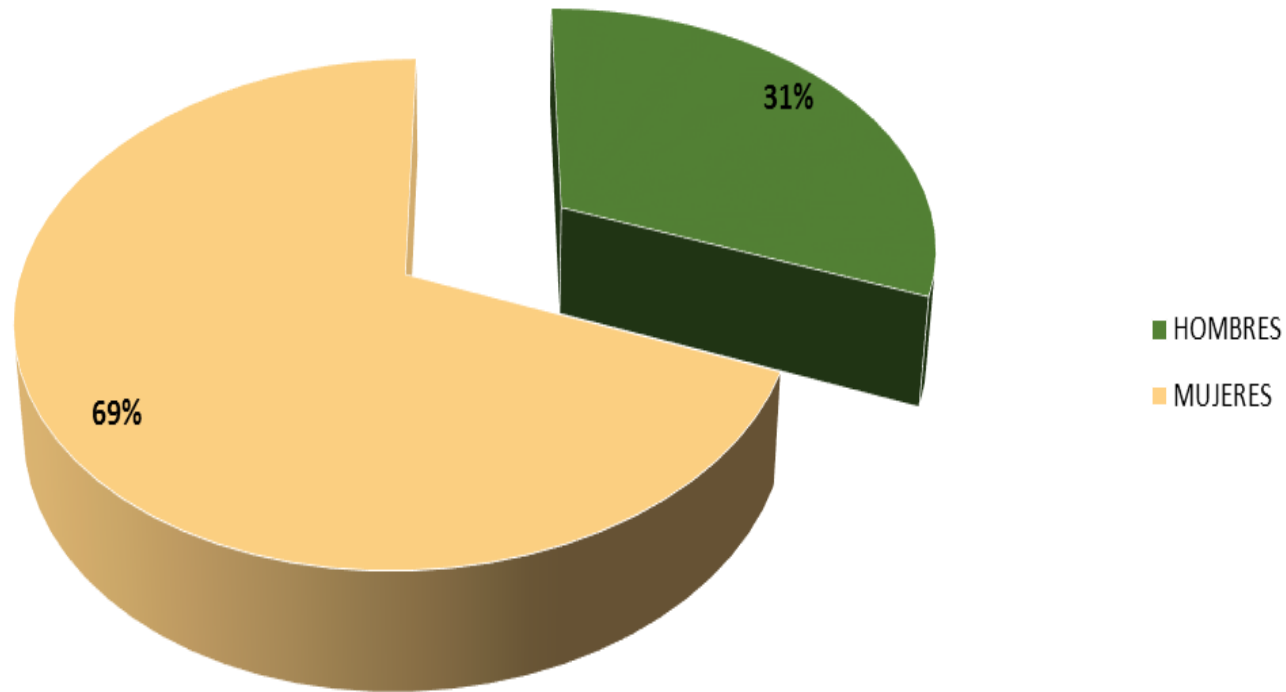
**Ayudas para
mejorar la
habitabilidad**

PRESTACIONES SOCIALES DE CARÁCTER ECONÓMICO MUNICIPALES:
AYUDAS DE EMERGENCIA Y AYUDAS FAMILIARES

CONCEPTO	Nº AYUDAS	IMPORTE AYUDAS
503011 AYUDAS FAMILIARES	43	16.447,82 €
503012 AYUDAS VIVIENDA	136	52.158,50 €
503013 BECAS GUARDERIA	11	5.052,18 €
503014 AYUDAS COMPLEMENTARIAS(LIBROS, PROTESIS, TRANSPORTE ESCOLAR, ETC)	206	31.107,23 €
503015 AYUDA PAGO RESIDENCIA	5	9.799,41 €
503016 AYUDA PAGO PENSIONES	8	3.703,20 €
503017 AYUDAS PAGO OTROS ALOJAMIENTOS EN CENTROS	0	0,00 €
503018 AYUDA ECONÓMICA ALIMENTOS (ALIMENTOS VALES COMIDA Y ALIMENTACIÓN INFANTIL)	130	41.450,78 €
503019 AYUDA ECONÓMICA BECA COMEDOR	35	11.598,23 €
50301A OTROS (AYUDAS COMPLEMENTARIAS DE MAYORES: HABITABILIDAD)	8	5.043,00 €
TOTAL	582	176.360,35 €

ANUALIDAD	Nº SOLICITUDES RMI TRAMITADAS
2010	59
2011	69
2012	73
2013	63
2014	53
2015	90
2016	47
2017	51
2018	41
2019	33

TITULARES RMI



PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO DE LAS FAMILIAS PERCEPTORAS RMI

Violencia de género

CATEGORIA PROFESIONAL	Nº HORAS SEMANALES
Psicóloga (Igualdad)	30
Trabajadora Social (Servicios Sociales)	15
Asesora jurídica mañanas (Servicios Sociales)	15
Asesora jurídica tardes (Igualdad)	15
cabo policía local	-

Tipo de víctima	Nº personas atendidas	Nº atenciones realizadas
Mujeres víctimas (adultas)	94 (53 casos nuevos/41 años anteriores)	927
Menores víctimas (adolescentes)	2	20
Menores hijos de víctimas (Derivados a psicóloga infantil)	26	110
Personas dependientes de mujeres víctimas	12	40
TOTAL	134	1097

Servicios	Nº personas atendidas	Nº atenciones realizadas
Asistencia psicológica	75	531
Atención Social	70	250
Asesoría jurídica	62	206
TOTAL	134	987

HIJOS/AS			
Tiene hijos/as	Menores de edad	de	52
	Mayores de edad	de	36
No tiene hijos/as			20

NACIONALIDAD MUJERES	
Española	77
Europea- Comunitarios	17
Europea- No comunitarios	2
De Centroamérica	1
De Sudamérica	8
Del Magreb	1
Asia	1

Programa de Familia .Att al menor en riesgo de exclusión

	ACOGIMIENTO FAMILIAR	ACOGIMIENTO RESIDENCIAL
GUARDA	-	-
TUTELA	8 FAMILIAS - 8 MENORES	2 FAMILIAS – 3 MENORES

TRAMITES, GESTIONES Y DOCUMENTACIÓN	Nº	Nº NIÑOS/AS IMPLICAD@S
INFORMES AREA DE PROTECCIÓN		
-PETICIÓN DE GUARDA	1	1
-PETICION DE ACOGIMIENTO FAMILIAR	2	2
-SEGUIMIENTO ACOGIMIENTO FAMILIAR	10	11
-CESE DE GUARDA/TUTELA	1	1
-SOLICITUD TUTELA	2	4
-SOLICITUD DE ADOPCIÓN	0	0
-CESE ACOGIMIENTO FAMILIAR	1	1
INFORMES JUZGADO	9	13
FISCALIA DE MENORES	2	3
CIASI	1	1
OTRAS COMUNIDADES AUTONOMAS	1	1
ESCOLARIZACION/ BECAS(Primaria , Secundaria, FP Básica, Grados Medio, Bachillerato, ACNEE)	38	38

CCSEC PRIMARIA

CENTROS EDUCATIVOS 2019	CENTRO JOSE SARAMAGO	MARIO BENEDETTI	TOTAL
1 C.E.I.P. CIUDADES UNIDAS	4	3	9
2 C.E.I.P. JARAMA	7	2	9
3 C.E.I.P. GUERNICA	0	2	3
4 C.E.I.P. OLIVAR	5	3	7
5 C.E.I.P. MIGUEL HERNÁNDEZ	2	2	4
6 C.E.I.P. TIERNO GALVAN	0	0	3
7 C.E.I.P. VILLAR PALASI	4	5	9
TOTAL	22	17	39

C.S.E.C. 2019	JOSE SARAMAGO	MARIO BENEDETTI	TOTAL
Participantes inscrit@s	22	17	39
Participantes niños	12	7	19
Participantes niñas	13	7	20
Familias	18	15	33
Bajas confirmadas	3	7	10
Bajas temporales	1	3	4
Traslado de un centro a otro	2	1	3
Promoción a CSEC Adolescentes	8	6	14

CSEC SECUNDARIA

CRIA JOSÉ SARAMAGO

ENERO A JUNIO 2019

CSEC4 (LUNES Y Miércoles (16:30-19:00))	Asignada: 10 Bajas 1	Total: 10
---	-----------------------------	------------------

SEPTIEMBRE A DICIEMBRE 2019

CSEC4 (LUNES Y Miércoles (16:30-19:00))	Asignada: 10	Total: 10
---	---------------------	------------------

CRIA MARIO BENEDETTI

ENERO A JUNIO 2019

CSEC3 (MARTES Y JUEVES (16:30-19:00))	Asignada: 10	Total:10
---------------------------------------	---------------------	-----------------

SEPTIEMBRE A DICIEMBRE 2019

CSEC3 (MARTES Y JUEVES (16:30-19:00))	Asignada: 10	Total: 10
---------------------------------------	---------------------	------------------

CENTROS EDUCATIVOS	2019 Enero-junio	2019 Septiembre- diciembre
1 I.ES VEGA DEL JARAMA	8	7
2 I.ES JAIME FERRAN CLUA	6	7
3 I.E.S REY FERNANDO VI	6	6
4 ACE – ANTONIO GAUDI	0	0
5 OTROS CENTROS EDUCATIVOS	0	0

CRIA JOSÉ SARAMAGO	
ENERO A JUNIO 2019	
CSEC4 (LUNES Y Miércoles (16:30-19:00))	272
SEPTIEMBRE A DICIEMBRE 2019	
CSEC4 (LUNES Y Miércoles (16:30-19:00))	197

CRIA MARIO BENEDETTI	
ENERO A JUNIO 2019	
CSEC3 (MARTES Y JUEVES (16:30-19:00))	313
SEPTIEMBRE A DICIEMBRE 2019	
CSEC3 (MARTES Y JUEVES (16:30-19:00))	148

PERSONAS SIN HOGAR. CAMPAÑA DEL FRÍO

Detección

- Atención Social Primaria
- Asociación Realidades




1ª Acogida y diseño Intervención

- Evaluación de la situación social
- Proyecto conjunto de intervención



INTERVENCIÓN

- Empadronamiento
- Garantía de ingresos
- Búsqueda alternativas habitacionales
- Albergues
- Centro Espacio Abierto
- Empleo



CAMPAÑA DE FRIO 2018	DATOS
DIAS DE ALOJAMIENTO	14
PERSONAS ATENDIDAS	5
MUJERES	1
HOMBRES	4

Proyectos de Diversidad Funcional

Club social

Proyecto de coordinación con centros y servicios de atención a personas con enfermedad mental

Mesa de Diversidad Funcional y Jornadas de Diversidad funcional

Convenio con Asociaciones de personas con diversidad Funcional

Conmemoración del día de la Diversidad Funcional

PERFIL DE LA POBLACIÓN AENDIDA

		HOMBRE	MUJER		
DISTRIBUCIÓN POR SEXO		15	3		
		30-40	40-50	50-60	60-70
DISTRIBUCIÓN POR EDAD		1	7	5	2

	SOLTERO	DIVORCIADO/A CON HIJOS/AS	CASADO/ CON HIJOS/AS
DISTRIBUCIÓN ESTADO CIVIL	11	2	2

	MEJORADA CAMPO	COSLADA	SAN FERNANDO HENARES	LOECHES
DISTRIBUCIÓN RESIDENCIA	3	8	3	1

	TRABAJANDO	BUSQUEDA EMPLEO	JUBILADOS
DISTRIBUCIÓN ESTADO LABORAL	2	2	11

UNIDAD DE MAYORES

Control presupuestario

Gestión de contratos y convenios

Gestión y mantenimiento de centros

Gestión de uso de espacios

Explotación de datos

Cobros.

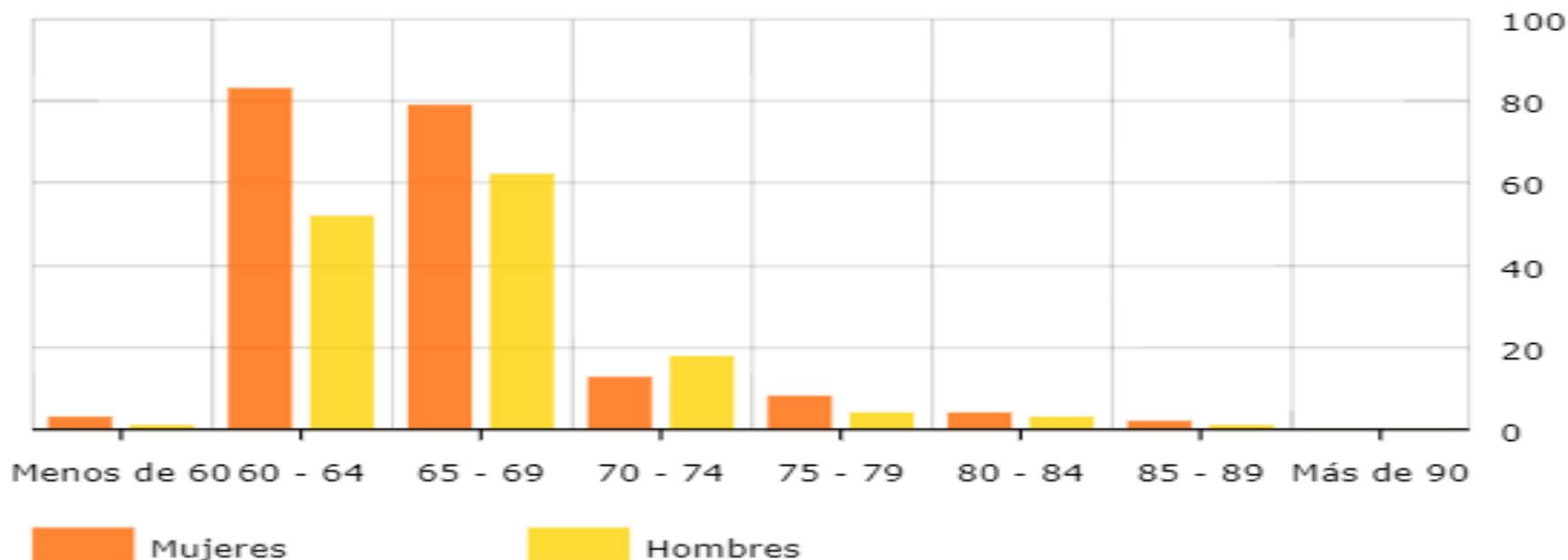
Coordinación interáreas

Año	Información Gral.	Seguimiento actividades	Carnés	Deriv. a otros servicios	Deriv. Centro S. Sociales	Otros	Inscripciones	Total
2018	JS: 535 GF:387 T: 922	JS: 489 GF: 127 T:616	JS:143 GF:116 T: 259	JS: 0 GF: 1 T: 1	JS: 0 GF: 3 T: 3	JS: 45 GF:21 T:66	1343*	3210
2019	JS: 570 GF: 395 T: 965	JS: 497 GF: 133 T: 630	JS: 179 GF: 146 T: 325	JS: 0 GF: 0 T: 0	JS: 0 GF: 1 T: 1	JS: 46 GF: 25 T: 71	1695**	3687

ALTAS CARNÉS 2019		BAJAS CARNÉS 2019	
HOMBRES	141	HOMBRES	453
MUJERES	192	MUJERES	386
TOTAL	333*	TOTAL	839

Mayores inscritos por edad y sexo

Grupo de edad	Mujeres	Hombre	Total	Porcentaje mujeres	Porcentaje hombres
Menos de 60	3	1	4	75%	25%
60 - 64	83	52	135	61.5 %	38.5 %
65 - 69	79	62	141	56 %	44 %
70 - 74	13	18	31	41.9 %	58.1 %
75 - 79	8	4	12	66.7 %	33.3 %
80 - 84	4	3	7	57.1 %	42.9 %
85 - 89	2	1	3	66.7 %	33.3 %
Más de 90	0	0	0	NAN %	NAN %
Totales	192	141	333	57.66 %	42.34 %



PROGRAMA: "ENVEJECIMIENTO ACTIVO Y PARTICIPACIÓN".

SERVICIO DE PODOLOGÍA	
Horario de Consulta	Martes y Miércoles de 10:00 a 13:00 h
Petición de Citas	Teléfono: 686 000 402 De Lunes a Jueves de 10:00 a 13:00 horas www.sanfermayores.es
Precio	8 € por consulta
Lugar	Centro Sociocultural Gloria Fuertes Avda. Irún s/n
BALANCE AÑO 2019	
Fecha de inicio de las atenciones	08 Enero 2019
Fecha de finalización del control	18 de Diciembre 2019
Nº de días realizados	94 días
Nº de horas de prestación de servicio	282 horas
Nº de personas atendidas	881 personas
Nº de citas solicitadas	980 citas
Nº de personas que no acuden a la cita	99 personas
Media de personas atendidas por hora	3.12 personas

“ENVEJECIMIENTO ACTIVO Y PARTICIPACIÓN EN LA COMUNIDAD”

Áreas de actividad	Plazas ofertadas	Plazas demandadas en periodo de inscripción	Plazas demandadas	Ocupación de plazas	Lista de espera
Salud y bienestar	678	825	1030	633	159
Creatividad plástica	115	120	151	112	18
Formativa y cultural	137	135	171	106	22
Tecnologías (TICs) y audiovisuales	99	115	190	100	64
Participa en tu comunidad	78	51	153	246	0
Totales*	1107	1246	1695	1197	263

PLAZAS DEMANDADAS ÁREA SALUD Y BIENESTAR POR EDAD

EDAD	Nº
Menos de 60	0
60 - 64	158
65 - 69	236
70 - 74	200
75 - 79	259
80 - 84	177
85 - 89	0
Más de 90	0
Total	1030

PLAZAS DEMANDADAS ÁREA SALUD Y BIENESTAR POR GÉNERO

GÉNERO	Nº
MUJERES	835
HOMBRES	195
Total	1030

ÁREA DE SALUD Y BIENESTAR

Actividades	Plazas oferta- das	Plazas demandadas en periodo de inscripción	Plazas demanda- das	Ocupa-ción de plazas	Lista de espera
Psicomotricidad (8 grupos)	180	215	238	205	12
Pilates (3 grupos)	62	82	101	62	24
Yoga (2 grupos)	40	45	53	37	5
Taichí (3 grupos)	65	69	84	63	5
Batuka – Zumba (2 grupos)	70	91	103	71	0
Bailes de salón (4 grupos)	96	123	143	92	17
Reiki (2 grupos)	30	28	37	7	6
Entrena	15	11	38	16	7
¡En forma!	44	22	49	27	8
Vivir bien, sentirse mejor (2 grupos)	30	37	54	25	13
Memoria	34	80	104	15	50
Técnicas Teatrales para la salud	12	22	26	13	12
Totales	678	825	1030	633	159

PLAZAS DEMANDADAS ÁREA FORMATIVA Y CULTURAL POR GÉNERO

GÉNERO	Nº
MUJERES	160
HOMBRES	11
Total	171

ÁREA FORMATIVA Y CULTURAL

Actividades	Plazas ofertadas	Plazas demandadas en periodo de inscripción	Plazas demandadas	Ocupación de plazas	Lista de espera
Leer y escribir, nunca es tarde	38	22	24	21	0
Café cultural	64	96	114	63	16
Grandes lectores	15	12	22	12	6
Ajedrez	20	5	11	10	0
Totales	137	135	171	106	22

PLAZAS DEMANDADAS ÁREA TECNOLOGÍAS Y AUDIOVISUALES POR GÉNERO

GÉNERO	Nº
MUJERES	16
HOMBRES	174
Total	190

ÁREA TECNOLOGÍAS Y AUDIOVISUALES

Actividades	Plazas ofertadas	Plazas demandadas en periodo de inscripción	Plazas demandadas	Ocupación de plazas	Lista de espera
Informática (8 grupos)	55	57	109	59	48
Aula Abierta de Informática (2 grupos)	44	58	81	41	16
Totales	99	115	190	100	64

PLAZAS DEMANDADAS ÁREA CREATIVIDAD PLASTICA POR EDAD

EDAD	Nº
Menos de 60	0
60 - 64	0
65 - 69	116
70 - 74	16
75 - 79	19
80 - 84	0
85 - 89	0
Más de 90	0
Total	151

ÁREA CREATIVIDAD PLÁSTICA

Actividades	Plazas ofertadas	Plazas demandadas en periodo de inscripción	Plazas demandadas	Ocupación de plazas enero 2019	Lista espera inscripción
Manualidades	30	29	35	31	2
Dibujo y pintura	20	19	27	16	3
Aula Abierta Dibujo y Pintura	20	10	14	10	0
Marquetería	20	29	32	28	1
Saberes y labores	10	12	15	12	3
Entretejerse	15	21	28	15	9
Totales	115	120	151	112	18

PLAZAS DEMANDADAS AREA PARTICIPA EN TU COMUNIDAD POR EDAD

EDAD	Nº
Menos de 60	0
60 - 64	53
65 - 69	48
70 - 74	0
75 - 79	10
80 - 84	42
85 - 89	0
Más de 90	0
Total	153

Proyectos de Participación 2019	Personas que lideran proyectos en 2019
Proyectos Aprendizaje y Servicio	105
Colaboración con Asociación de Familiares Enfermos de Alzheimer del Corredor del Henares	9
Grupo de Debate Social	25
Cineastas Mayores	8
Delegados/as de Grupo de Actividad José Saramago	28
ASPIMIP	22
ImprovisArte	11
Buenos tratos	20
Delegados/as de Grupo de Actividad Gloria	11

JUSTIFICACIONES ASOCIACIONES MAYORES 2019

ASOCIACIÓN	CIF	CANTIDAD	PROYECTO
ALFA DÍA	G- 80574924	6.600 €	Teatro y Coral para la promoción, participación e integración social de los mayores y el desarrollo de actividades y salidas socioculturales
AMIGOS DE LOS MAYORES	G- 83625509	3.000 €	Acompañamiento a personas mayores solas para un envejecimiento activo. Actividades, visitas a domicilio, información a profesionales de servicios sociales y residencias con formación y selección de voluntariado
AFA. FAMILIARES ENFERMOS ALZHEIMER	G- 81287807	4.900 €	Proyecto de Psicoestimulación cognitiva con talleres, terapia de orientación a la realidad y técnicas de modificación de conducta con pacientes de Alzheimer.
GERODEPORT	G- 80986169	1.700 €	Promoción y Desarrollo de programas para evitar problemas de salud, soledad y depresión con actividades deportivas para divulgar la idea del ejercicio físico con excursiones y salidas culturales, campeonatos recreativas al aire libre y talleres de formación para promover la actividad y creatividad igual que el intercambio generacional con niños y jóvenes.
MOSQUETEROS	G- 83341677	3.500 €	Promoción para una vivencia de la vejez satisfactoria y el incremento de participación y promoción del colectivo de mayores. Desarrollo de actividades culturales, turísticas y recreativas para desarrollar la cultura, costumbres y tradiciones con clases de sevillanas, viajes, excursiones y salidas culturales.

FECHA	NÚMERO DE SESIONES ORQUESTA	NÚMERO DE SESIONES MUSICA DISCO*	JOSÉ SARAMAGO		
			Control de Aforo		
			Inscritos	Otros	Total
ene-19	1	8	1085	572	1657
feb-19	0	8	564	462	1026
mar-19	1	9	1453	812	2265
abr-19	0	8	606	427	1033
may-19	0	8	1090	621	1711
jun-19	0	10	753	581	1334
jul-19	0	8	921	306	1227
ago-19	0	0	----	----	-----
sep-19	1	6	745	350	1095
oct-19	0	8	832	580	1412
nov-19	0	9	1102	776	1878
dic-19	0	9	981	682	1663
TOTALES	3	91	10132	6169	16301

Muchas Gracias!!!!



Ayuntamiento Real Sitio
SAN FERNANDO DE HENARES



ÁREA DE
BIENESTAR SOCIAL



ÁREA DE
MAYORES